

## MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

### NUESTROS SERVICIOS:

- NO DE TELEFONO DE SERVICIO-----  
----- 151 08 54
- HORARIO DE ATENCION -----DE  
8:00 A.M. A 3:00 P.M.
- DOMICILIO----- C, GUERRERO # 202,  
CAB. MPAL.
- SERVICIOS QUE SE OFRECEN.-----  
AFILIACION AL INAPAM EN DONDE SE LES  
OFRECE UNA CREDENCIAL CON LA QUE  
PUEDEN OBTENER DESCUENTOS EN AGUA,  
PREDIAL Y DIFERENTES COMERCIOS Y  
CONSULTORIOS DEL MUNICIPIO.

- Los requisitos para obtener la credencial son:

TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS  
UNA COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR  
UNA COPIA DE LA CURP  
2 FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL (RECIENTES)

- CON LA CREDENCIAL PUEDEN OBTENER DESCUENTOS EN LOS COMERCIOS Y CONSULTORIOS CON LOS QUE SE TIENE UN CONVENIO Y SE PUEDE IDENTIFICAR CON EL ENGOMADO QUE TIENE EL LOGOTIPO DE LA CREDENCIAL DEL INAPAM, TAMBIEN SE OBTIENE DESCUENTO EN EL PAGO DE SU PREDIO E INTERAPAS.
- ORIENTACION Y CANALIZACION A CUALQUIER INSTITUCION QUE REQUIERA TRATAR EL ASUNTO QUE LO AQUEJA.

EN ESTE SERVICIO NO SE LES PIDE NINGUN REQUISITOS.

- ATENCION A LOS ADULTOS MAYORES EN ACTIVIDADES MANUALES, RECREATIVAS, DEPORTIVAS Y CULTURALES DENTRO DE LOS CLUBES Y POBLACION ABIERTA.



LOS REQUISITOS PARA INGRESAR A UN CLUB.  
TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS Y PRESENTAR SU CREDENCIAL DE INAPAM PARA INSCRIBIRSE.

- SE PROPORCIONA MEDICAMENTO DEL QUE SE RECIBE EN DONACION A LAS PERSONAS QUE LO SOLICITAN.

EL UNICO REQUISITO QUE DEBEN PRESENTAR ES UNA RECETA MEDICA EN DONDE SE INDICA EL MEDICAMENTO QUE SOLICITAN.

- CONVENIOS DE DESCUENTO.  
Se acude a los comercios de este lugar a solicitar un descuento para las compras de los adultos mayores y así apoyar en algo en su escasa economía.  
Se llena un formato de convenio en el que se establecen las cláusulas que posteriormente se lleva al INAPAM Estatal y a su vez se le envía un engomado al comercio en cuestión para que los adultos mayores sepan que ahí pueden obtener un descuento.